

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Vertragsbedingungen über die Erbringung von Dienstleistungen gültig ab 1. Januar 2003.

1.

Sachlicher Geltungsbereich

Die nachstehenden Bedingungen gelten für Dienstleistungen, die von Dr.Ramme EDV Entwicklung & Beratung angeboten und erbracht werden.

2.

Art und Umfang der Leistungen

Art und Umfang der beiderseitigen Leistungen werden durch die vertraglichen Abmachungen geregelt. Maßgebend dafür sind:

- der im Vertrag definierte Leistungsumfang, der als geeignet für die vorausgesetzte Verwendung gilt
- die im Vertrag festgelegten Bedingungen
- die nachstehenden Bedingungen
- allgemein angewandte technische Richtlinien und Fachnormen

Bei Unstimmigkeiten gelten die vertraglichen Abmachungen in der vorstehenden Reihenfolge.

Weitergehende Bedingungen insbesondere allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners kommen nicht zur Anwendung, auch wenn der Auftragnehmer diesen nicht ausdrücklich widerspricht. Es gelten ausschließlich die AGB von Dr.Ramme EDV Entwicklung & Beratung.

3.

Organisation

Die Vertragspartner benennen bei Beginn der Leistungen entsprechende Ansprechpersonen auf beiden Seiten.

4.

Pflichten des Leistungsempfängers

Der Leistungsempfänger verpflichtet sich, die zur Erbringung der Leistungen notwendigen Voraussetzungen zu schaffen. Insbesondere trägt er Sorge, dass von Dr.Ramme EDV Entwicklung & Beratung beauftragte Mitarbeiter und Firmen die Installation der Hard- und Softwarekomponenten vor Ort durchführen können. Damit gilt eine mögliche Mitteilungspflicht von Dr.Ramme EDV Entwicklung & Beratung, dass derartige Maßnahmen durchgeführt werden müssen, als erfüllt. Weiterhin stellt der Leistungsempfänger Dr.Ramme EDV Entwicklung & Beratung die benötigten Dokumente und Informationen zur Verfügung. Sofern es sich hierbei um elektronische Dokumentation handelt, wird der Leistungsempfänger diese Dokumente in standardisierten und plattformübergreifend lesbaren Formaten (PDF, ASCII) zur Verfügung stellen.

5.

Haftungsbeschränkung

Der Auftragnehmer haftet nicht für die Wiederbeschaffung von Daten, wenn der Leistungsempfänger keine regelmäßigen Datensicherungen durchgeführt hat. Für Störungen auf Telekommunikationsverbindungen, für Störungen auf Leitungswegen innerhalb des Internet, bei höherer Gewalt, bei Verschulden Dritter oder des Kunden selbst wird vom Auftragnehmer keine Haftung übernommen. Für Schäden, die entstehen, wenn der Leistungsempfänger Passwörter oder Benutzerkennungen an Nichtberechtigte weitergibt, übernimmt der Auftragnehmer keine Haftung.

6.

Lieferumfang, Eigentumsvorbehalt

Sämtliche Lieferungen und Leistungen von Dr.Ramme EDV Entwicklung & Beratung erfolgen ausschließlich unter Eigentumsvorbehalt.

Ausgeliefert werden die ausführbaren Programmdateien und die vollständige Dokumentation der erbrachten Konfigurations- und Installationsleistungen. Source Code ist nicht Bestandteil des Lieferumfanges.

Nach der vollständigen Bezahlung überträgt der Auftragnehmer das Eigentum an den gelieferten Waren und das im Vertrag festgelegte Nutzungsrecht aus den erbrachten Leistungen an den Leistungsempfänger. Weiterhin überträgt der Auftragnehmer nach der vollständigen Bezahlung das Nutzungsrecht und das Recht zur Bearbeitung der Leistungsergebnisse auf den Leistungsempfänger. Der Auftragnehmer behält jedoch das Recht der sonstigen beliebigen Verwendung der zugrunde liegenden Konzepte und Programm-Source Codes.

7.

Zahlungsbedingungen

Zahlungen sind vierzehn Tage nach Rechnungsstellung ohne Abzug von Skonto fällig. Bei Überschreiten der Zahlungsfrist kann Dr.Ramme EDV Entwicklung & Beratung ohne weitere Ankündigung Mahngebühren und Verzugszinsen in Höhe von acht Prozent über dem jeweils geltenden Basiszinssatz berechnen. Weiterhin können im Verzugsfalle Leistungen eingeschränkt werden. Der Kunde ist nicht berechtigt, gegenüber Dr.Ramme EDV Entwicklung & Beratung mit Forderungen aufzurechnen, es sei denn, dass es sich um rechtskräftig festgestellte Ansprüche oder von Dr.Ramme EDV Entwicklung & Beratung schriftlich anerkannte Ansprüche handelt.

8.

Vertraulichkeit, Datenschutz

Die Vertragsparteien verpflichten sich, die im Rahmen des Vertragsgegenstandes gewonnenen Erkenntnisse – insbesondere technische oder wirtschaftliche Daten sowie sonstige Kenntnisse – geheim zu halten und sie ausschließlich für die Zwecke des Gegenstands des Vertrages zu verwenden. Dies gilt nicht für Informationen, die öffentlich zugänglich sind oder ohne unberechtigtes Zutun oder Unterlassen der Vertragsparteien öffentlich zugänglich werden oder aufgrund richterlicher Anordnung oder eines Gesetzes zugänglich gemacht werden müssen.

Sofern im Rahmen des Vertragsgegenstandes personenbezogene Daten verarbeitet werden müssen, werden der Auftragnehmer und der Leistungsempfänger die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einhalten.

Dr.Ramme EDV Entwicklung & Beratung weist den Kunden gemäß Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) darauf hin, dass Daten des Kunden gespeichert werden.

9.

Subunternehmer

Der Auftragnehmer kann im Rahmen der Leistungserbringung Unteraufträge vergeben. In diesem Fall muss der Auftragnehmer dem Unterauftragnehmer die den vorhergehenden Absätzen entsprechenden Pflichten auferlegen. Die Erteilung von derartigen Unteraufträgen ist ohne Absprache mit dem Leistungsempfänger möglich. Die Haftung des Auftragnehmers für die gesamte Leistung bleibt hiervon unberührt.

10.

Schlussbestimmungen

Erfüllungsort ist Erding. Der Gerichtsstand für beide Vertragsparteien ist Erding. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Vertrag, seine Ergänzungen und Änderungen sowie Änderungen der Form bedürfen der Schriftform. Sollte eine Bestimmung des Vertrags unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit des Vertrags im übrigen nicht.

Die Vertragspartner verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlich Gewollten am nächsten kommt. Gleiches gilt, wenn eine Vertragslücke offenbar werden sollte.